

PLA DE FORMACIÓ NOU MODEL GERENCIAL (MGTP)

abril 2006

A.1 Objectius del Pla de Formació Gerències Territorials (GT)

OBJECTIUS: Aquest Pla de Formació te dos objectius:

- Assegurar que tot el personal implicat segueix funcionant amb els nous procediments i en les condicions de seguretat i PRL requerides
- I la capacitat de les persones implicades pel canvi organitzatiu per a poder assumir aquestes tasques

PLANNING:

- FASE 1: Assegurar la continuïtat de les tasques mantenint la qualitat del servei en el nou entorn de treball amb les condicions de seguretat i PRL
 - Dos mesos
- FASE 2: Integració dels treballs en el dia a dia de les Gerències.
 - durant any 2007

COL·LECTIUS

FASE 1

- Responsables, Tècnics i Encarregats de la Gerència
- Personal de Producció/Transport a integrar a la Gerència
- Operaris de la Gerència

FASE 2

- Personal de Producció/Transport en determinades tasques de la Gerència
- Personal de la Gerència en determinades tasques a assumir

A.2 Objectius del Pla de Formació (GT) Fase 1

OBJECTIUS:

- Formació als Gerents, Caps Comercials i resta de responsables de les Gerències per que puguin assumir les noves tasques com a pròpies.
- Formar en profunditat als Caps d'Operacions en el nou entorn de treball
- Formar al personal procedent de Producció/Transport sobre el coneixement del seu nou territori d'actuació i del nou àmbit operacional
- Fomentar les noves relacions en les Gerències per assegurar el nou funcionament de les tasques.
- Formar en Prevenció Riscos Laborals (Instruccions de treball segur, EPI's, autoritzacions treballs i plans d'autoprotecció)

ACCIONS:

Acció 1: Formació Responsables de les Gerències Territorials

Acció 2: Formació Caps d'Operacions de Territorial

Acció 3: Formació del personal Producció/Transport a integrar a les Gerències

Acció 4: Formació en el Procés Operacional en SAP

Acció 5: Formació d'Operaris de Territorial

A.2.1 FASE 1 Formació Responsables de Gerències Territorials

Objectius Formació als Gerents, Caps Comercials i resta de responsables de les Gerències per tal que:

- Coneguin les noves tasques
- Puguin assumir les noves tasques com a pròpies
- Puguin supervisar els nous treballs

Unitats Didàctiques

- Àmbit geogràfic de les instal·lacions
- Noves tasques en el territori
- Funcionament de aquestes instal·lacions, operacions sobre elles, qui i com es realitzen
- Organització interna de la gerència dels nous treballs
- Procediment operatius: Manteniment preventiu y Manteniment correctiu
- Procediment operatius fora d'hores
- Model de relacions
- Control de la gestió interna de la gerència (elements Peps)
- Prevenció dels riscos laborals
- Procés informàtic
- Materials - Documentació de suport - etc.

Col·lectiu

Gerents, Caps Comercials i resta de responsables de la Gerència: Cap d'Operacions - Cap Administració -Tècnics i Encarregats.

Aspectes a considerar

- Mètode didàctic: Presencial
- Formadors: Joan Oriol Mora / Jordi Castelló/ Altres formadors
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 1 dia.
- 5 sessions a les Gerències: dues per Llobregat Nord i Sud, i tres per Barcelona Nord, Sud i Besòs.
- S'ha de tenir en compte que el curs serà modular i amb aplicació diferent segons col·lectiu.

Diap. 5

A.2.2 FASE 1 Formació Cap d'Operacions de Territorial

Objectius Formar als Caps d'Operacions de les Gerències de Territorial per tal que:

- Coneguin les noves tasques
- Puguin assumir les noves tasques com a pròpies
- Puguin supervisar els nous treballs

Unitats Didàctiques

Aprofundir en:

- Àmbit geogràfic de les instal·lacions
- Noves tasques en el territori
- Funcionament de aquestes instal·lacions, operacions sobre elles, qui i com es realitzen
- Organització interna de la gerència dels nous treballs
- Procediment operatius: Manteniment preventiu y Manteniment correctiu
- Procediment operatius fora d'hores
- Model de relacions
- Control de la gestió interna de la gerència (elements Peps)
- Prevenció dels riscos laborals
- Procés informàtic
- Materials - Documentació de suport - etc.

Col·lectiu

Caps d'Operacions

Aspectes a considerar

- Mètode didàctic: Presencial
- Formadors: Joan Oriol Mora / Jordi Castelló/ Altres formadors
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 6 dies. 1 sessió comú pels 5 caps d'Operacions.
- 5 sessions específiques per cada Gerència
- S'ha de tenir en compte que el curs serà modular i amb aplicació diferent segons col·lectiu.

Diap. 6

A.2.3 FASE 1 Formació del Personal de Producció/Transport a integrar a les Gerències

Objectius

- Formar al personal procedent de Producció/Transport per a poder assumir el seu treball actual a les noves instal·lacions de la Gerència assignada.

Unitats Didàctiques

Formació Genèrica

- Canvi de l'àmbit d'actuació
- Que es una Gerència tipus
- Funcionament intern de la Gerència:
 - Importància del client extern.
 - Gestió de la xarxa de distribució
- Model de relacions

Formació Específica

- Visita a les instal·lacions de la nova gerència
- Aspectes més operatius
- Previsió riscos laborals propis de la Gerència (Pla de Autoprotecció)

Col·lectiu

Personal procedent de Producció/Transport que passa a dependre de Territorial.

Aspectes a considerar

- Dos accions formatives : Genèrica i Específica.
- Una sessió a cada gerència
- Mètode didàctic: Presencial (Aula més visita a instal·lacions més aprenentatge amb tutor)
- Formador: el Cap d'Operacions de la Gerència i altres
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 1/2 dia per cada acció formativa

A.2.4 FASE 1 Formació el Procés operacional en SAP

Objectius

Formar al personal sobre el nou procés operacional en SAP

Unitats Didàctiques

- Formació en SAP als mòduls que apliquen
 - Manteniment Preventiu
 - Manteniment Correctiu
 - CATS
 - Actualització i jerarquia tècnica

Col·lectiu

La totalitat del personal que tingui que fer servir l'aplicació SAP per aquestes tasques. En particular el Personal de Administració i el CUM de la Gerència

Aspectes a considerar

- Mètode didàctic: Presencial
- Formador: expert en mòdul SAP (Intern/Extern)
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 1/2 dia

A.2.5 FASE 1 Formació d'Operaris de Territorial

Objectius

- Formar al personal en les noves tasques per tal que les puguin assimilar com seves
- Informar de la repercussió d'aquest canvis en el seu dia a dia.
- Sensibilitza sobre el nou canvi organitzatiu.

Unitats Didàctiques

- Nocions sobre el nou àmbit territorial
- Contextualització de les noves operacions
- Procediment operatiu del manteniment preventiu de les instal·lacions de Transport a la Gerència
- Procediment operatiu del manteniment correctiu de les instal·lacions de Transport a la Gerència.
- Explotació instal·lacions en local
- Procediment operatius fora de hores.
- Model de relacions.

Col·lectiu

Operaris amb categories O1 i O2 de Territorial

Aspectes a considerar

- Una acció formativa.
- Mètode didàctic: Presencial
- Formador: Responsable de Producció/Transport), Caps d'Operacions de la Gerència i altres
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 4 hores
- Una sessió a cada Gerència

A.3 Objectius del Pla de Formació (GT) Fase 2

OBJECTIUS:

- Integrar els diferents equips de treballs d'Operacions de les Gerències
- Formar i preparar al personal de les Gerències per que puguin realitzar determinades operacions sobre les instal·lacions de Producció i Transport
- Formar i preparar al personal procedent de Producció/Transport per que puguin realitzar determinades operacions de xarxa
- Procedimentar i adequar les noves tasques

ACCIONS:

Acció 1: Formació Operaris de Territorial

Acció 2: Formació Personal procedent de Producció/Transport

A.3.1 FASE 2 Formació Operaris de Territorial

Objectius Formar als Operaris de Territorial per tal que:

- Coneguin les noves tasques de responsabilitat de la Gerència
- I puguin realitzar determinades operacions sobre les instal·lacions de Producció/Transport

Unitats Didàctiques

- Noves tasques en el territori
- Funcionament de aquestes instal·lacions, operacions sobre elles, qui i com es realitzen.
- Organització dels nous treballs.
- Procediment operatius: Manteniment preventiu i Manteniment correctiu.
- Procediment operatius fora d'hores.
- Prevenció dels riscos laborals.
- Materials - Documentació de suport - etc.

Col·lectiu

Operaris de Territorial

Aspectes a considerar

- Una acció formativa
- Mètode didàctic: Presencial + aprenentatge
- Formador: Cap d'Operacions de la Gerència i altres
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 4 hores (presencials)

A.3.2 FASE 2 Formació Personal Procedent de Producció/Transport

Objectius Formar al personal procedent de Producció/Transport per tal que:

- Coneguin les tasques responsabilitat de la Gerència
- I puguin realitzar determinades operacions de xarxa

Unitats Didàctiques

- Antiques tasques en el territori
- Operacions del territori, qui i com es realitzen
- Organització dels treballs
- Procediments operatius
- Prevenció del riscos laborals
- Materials - Documentació de suport - etc.

Col·lectiu

Personal procedent de Producció/Transport

Aspectes a considerar

- Una acció formativa
- Mètode didàctic: Presencial + aprenentatge
- Formador: Cap d'Operacions de la Gerència i altres
- Temari: pendent de la seva realització
- Hores de formació: 4 hores (presencials)